



Тел.: (843) 294-95-90, факс: (843) 292-93-51, e-mail: Minobr.Priemnaya@tatar.ru, сайт: mon.tatarstan.ru

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Начальникам отделов (управлений)  
образования исполнительных  
комитетов муниципальных  
образований Республики Татарстан**

**Руководителям государственных  
общеобразовательных организаций**

**Руководителям профессиональных  
образовательных организаций**

О направлении информации

### **Уважаемые руководители!**

В рамках актуализации информации по регламенту передачи сведений, поступивших на номера телефонов горячей линии для несовершеннолетних, подвергающихся травле (буллингу) в образовательных организациях Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство) направляет следующую информацию.

Для обеспечения оперативного реагирования предоставляем актуальные каналы связи для приема обращений несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе анонимных, о фактах травли (буллинга) в образовательных организациях:

*1. Горячая линия Министерства образования и науки Республики Татарстан:*

номера телефонов: 8(843) 222-79-84, 8(843) 222-79-81,

адрес электронной почты: [mon@tatar.ru](mailto:mon@tatar.ru),

интернет-приемная: <https://mon.tatarstan.ru/priem.htm>.

*2. Приемная Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан:*

номер телефона: 8 (843) 236-61-64,

адрес электронной почты: [rt.deti@tatar.ru](mailto:rt.deti@tatar.ru).

Просим вас довести данную информацию о каналах связи и телефонах горячей линии до руководителей образовательных организаций, несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), для обязательного рассмотрения на ближайших классных часах, родительских собраниях и размещения информации на сайтах, информационных стендах организаций, в социальных сетях, родительских

чатах, чатах детских общественных организаций.

Каждый случай травли (буллинга) рассматривается в рамках системы межведомственного взаимодействия по профилактике «Информбюро».

Дополнительно направляем регламент передачи сведений, поступивших на номера телефонов горячей линии от несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе анонимных, о фактах травли (буллинга) в образовательных организациях.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

**Заместитель министра**

**А.М.Асадуллина**

**Регламент передачи сведений, поступивших на номера телефонов горячей линии от несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе анонимных, о фактах травли (буллинга) в образовательных организациях**

1. При поступлении сигнала-обращения в течение рабочего дня фиксируется в Карточке приема граждан в Аппарате Уполномоченного по правам ребенка в РТ/Министерстве образования и науки РТ (далее - ведомство) и заносится в систему ЭДО ведомства с направлением запросов в адрес учредителей организаций (руководителя Исполнительного комитета муниципального образования, профильного министерства) и Министерства внутренних дел по РТ для проведения проверки и принятия оперативных мер в защиту несовершеннолетних.

2. При поступлении обращения о случае травли (буллинга) в муниципальном районе (городском округе):

2.1. в течение 2 рабочих дней создается межведомственная рабочая группа в составе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с привлечением представителей правоохранительных органов (подразделений по делам несовершеннолетних), организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественных советов при образовательных организациях (муниципальных/ региональных органах управления образованием) по проведению служебной проверки по фактам, изложенным в обращении, с принятием решения о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.

2.2 организуется работа в соответствии с пунктом 2 порядка действий в образовательных организациях при работе с несовершеннолетними с девиантным поведением, разработанного Министерством образования и науки Республики Татарстан совместно с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан.

3. По итогам проверки в случае подтверждения факта травли (буллинга) реализуется комплекс мер в защиту прав несовершеннолетних, предусматривающий в том числе:

- порядок действий школьных специалистов по работе со случаем травли (буллинга);
- разработку реабилитационного плана;
- специализированную психологическую помощь ребёнку (подростку), пострадавшему от травли (буллинга), и его родителям;
- специализированную психологическую помощь агрессивному ребёнку (подростку) (инициатору травли) и его родителям.

4. По итогам проведенной работы не позднее 15 календарных дней информация о принятых мерах направляется в адрес ведомства, направившего запрос.

Ситуация подлежит контролю в течение года в ведомстве и снимается с контроля при положительном решении вопроса.